

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SEMUA HAK DILINDUNGI UU.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "Beans View"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan Beans View. Kecuali ditentukan lain, Beans View tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs Beans View (<http://www.beansview.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Desember 2025

Pengakuan merek dagang



™, BeansView™ dan merek dagang serta logo Beans View lainnya adalah milik Beans View di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, DENGAN PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE-NYA, DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA MESTINYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, SERTA Beans View TIDAK MEMBERI GARANSI, TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, DAPAT DIPERDAGANGKAN, KUALITAS MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN TANPA PELANGGARAN PIHAK KETIGA. DALAM KEADAAN APA PUN Beans View, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN YANG BERSIFAT KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, DI ANTARANYA, KERUGIAN ATAS KEHILANGAN LABA BISNIS, GANGGUAN BISNIS, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN JIKA Beans View TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI Beans View TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

Beans View TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. Beans View TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, Beans View AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. Beans View SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Ikhtisar	1
1. Isi kemasan	1
2. Dasar	2
Pengaturan	3
1. Dapatkan Aplikasi Beans View	3
2. Sambungkan ke daya	4
3. Tambahkan kamera ke Beans View	4
Pemasangan	4
1. Lokasi Pemasangan	4
2. Pasang Kartu microSD (Opsional).....	5
3. Pasang Plat Pemasangan	5
4. Pasang Kamera	6
Lihat Perangkat Anda	7
1. Tayangan langsung	7
2. Pengaturan.....	8
FAQ	9
Inisiatif penggunaan produk video	10

Ikhtisar

1. Isi kemasan



atau



Kabel Daya (x1)

Kamera (x1)



Adaptor Daya (x1)



Kit Sekrup (x1)



atau



*Template Bor (x1)
*Pelat Pemasangan (x1)



Informasi Peraturan (x1)



Buku Panduan (x1)



- Tampilan kamera dan adaptor daya tergantung pada pembelian Anda yang sebenarnya.
- Tampilan templat bor dan pelat pemasangan tergantung pada konfigurasi yang Anda pilih. Manual ini menggunakan satu kombinasi sebagai contoh untuk menggambarkan proses pemasangan.

2. Dasar

Untuk Dual 1080p, Dual Kamera 2K:



i Di bagian berikut dari dokumen ini, kita akan menggunakan versi Dual 1080p, Dual 2K sebagai contoh.





Nama	Deskripsi
Indikator LED	Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera (misalnya kesalahan kartu microSD).
	Biru Pekat: Video sedang ditampilkan dalam aplikasi Beans View.
	Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk koneksi jaringan.
	Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
Slot kartu microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Inisialisasi kartu di aplikasi Beans View sebelum menggunakannya. • Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Tombol RESET	Saat kamera sedang bekerja, tekan dan tahan tombol selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default.
Tombol panggil	Tekan tombol sekali untuk memulai panggilan, dan aplikasi Beans View akan menerima permintaan panggilan.

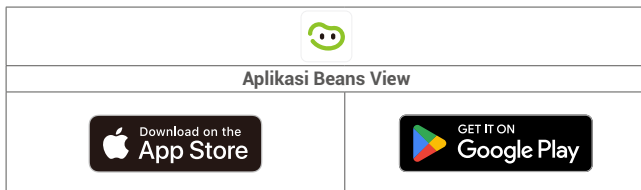
Pengaturan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyeting kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi Beans View, dan masuk ke akun aplikasi Beans View Anda.
2. Nyalakan kamera Anda.
3. Tambahkan kamera Anda ke akun Beans View Anda.

1. Dapatkan Aplikasi Beans View

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi Beans View dengan mencari "Beans View" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna Beans View.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mengetahui apakah pembaruan tersedia, buka app store dan cari Beans View.

2. Sambungkan ke daya

Pasang kabel daya ke kamera, lalu colokkan adaptor daya ke stopkontak seperti yang diperlihatkan pada gambar di bawah ini.



- Disarankan untuk menggunakan kabel daya dan adaptor daya yang disertakan dalam paket.
- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.

3. Tambahkan kamera ke Beans View

1. Ketika indikator LED berkedip biru dengan cepat, itu menandakan bahwa kamera siap untuk konfigurasi Wi-Fi.
2. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi Beans View.
3. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
4. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



5. Ikuti panduan aplikasi Beans View untuk menyelesaikan konfigurasi Wi - Fi dan tambahkan kamera ke akun Beans View Anda.

- Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi kamera, tekan dan tahan tombol RESET selama 4 detik, lalu ikuti kembali prosedur konfigurasi Wi-Fi dari awal.

Pemasangan

1. Lokasi Pemasangan

Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas dan tidak terhalang serta dengan sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Disarankan untuk mengatur sensitivitas deteksi pada aplikasi Beans View saat memilih lokasi. Dengan demikian, Anda dapat memverifikasi apakah gerakan dapat terdeteksi di posisi kamera ditempatkan dan menyesuaikan sensitivitas berdasarkan ukuran dan jarak objek yang terdeteksi.

2. Pasang Kartu microSD (Opsional)

1. Putar bulatan ke atas hingga Anda melihat slot kartu.
2. Masukkan kartu microSD (dibeli terpisah) ke dalam slot kartu seperti ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



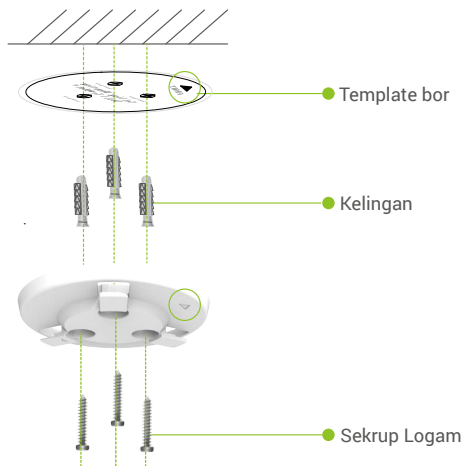
- i** Setelah memasang kartu microSD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi Beans View sebelum menggunakannya.
3. Dalam aplikasi Tampilan Beans View, ketuk Daftar Rekaman pada antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
 4. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisialisasikannya.
- i** Status kemudian akan berubah menjadi Normal dan dapat menyimpan video.

3. Pasang Plat Pemasangan

Kamera bisa dipasang secara horizontal atau dipasang di plafon. Berikut kami tampilkan pemasangan di plafon sebagai contoh.

- i** • Pastikan plafon cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Hindari memasang kamera di area yang banyak menerima cahaya yang menyinari langsung ke lensa kamera.

1. Tempatkan acuan bor ke permukaan yang Anda pilih untuk memasang kamera.
2. (Untuk plafon/dinding semen saja) Bor lubang sekrup sesuai templat, lalu masukkan jangkar.
3. Gunakan sekrup logam untuk memasang pelat penyangga.



4. Pasang Kamera

Pasang kamera ke pelat pemasangan, lalu putar searah jarum jam hingga kamera terpasang.



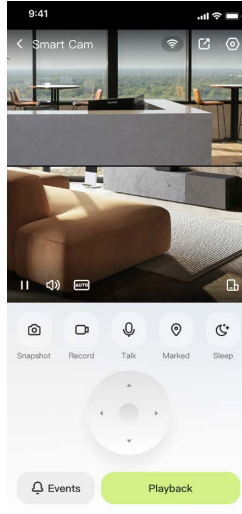
Lihat Perangkat Anda

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi. Silakan merujuk ke antarmuka yang sebenarnya.

1. Tayangan langsung

Ketika Anda meluncurkan aplikasi Beans View, halaman perangkat ditampilkan seperti di bawah ini.


Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



Ikun	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Tampilan Layar Penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh untuk bidang pandang Anda.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas. Lokasi Preset. Atur PTZ untuk mengatur lokasi pemantauan sebagai lokasi yang telah ditetapkan sebelumnya.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Mode Tidur. Ketuk untuk mengaktifkan mode tidur, video akan berhenti ditampilkan dan notifikasi alarm akan dimatikan.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Ditandai. Ketuk untuk menandai posisi yang ditampilkan di layar pemantauan saat ini.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Sesuaikan nama perangkat Anda.
Siaga/Nonaktifkan	<ul style="list-style-type: none">• Siaga: Saat suatu kejadian terjadi, kejadian tersebut akan direkam dalam kejadian pesan aplikasi.• Nonaktifkan: Ketika suatu kejadian terjadi, itu tidak akan dicatat dalam pesan acara aplikasi.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengelola pesan perangkat dan notifikasi aplikasi Beans View.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ untuk perangkat Anda, seperti kalibrasi posisi PTZ dan pra-set PTZ di sini.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan mengatur jadwal tidur di sini.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Citra	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Jika fungsi ini dinonaktifkan, indikator kamera akan mati.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu microSD, Anda juga dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan cloud di sini.
Pengaturan Umum	
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagikan Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Layanan Cerdas	
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.  <ul style="list-style-type: none">• Fungsi ini hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap periksa ketersediaan di negara Anda sebelum membeli.• Produsen berhak untuk memberikan penjelasan akhir.
Mulai Ulang Perangkat	Ketuk untuk memulai ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi Beans View.

FAQ

P: Jika kamera sedang offline, apakah perekaman video masih berlanjut?

J: Jika kamera dihidupkan tetapi tidak terhubung ke Internet, perekaman video di kartu microSD masih akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan terhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P: Bagaimana jika saya lupa kata sandi?

J: Buka aplikasi Beans View > halaman login, ketuk "Lupa kata sandi?" > Masukkan alamat email dan nomor telepon Anda. (Kirim) > Masukkan kode verifikasi > Atur ulang kata sandi Anda.

P: Mengapa saya tidak menerima dapat kode verifikasi?

J: 1. Jika Anda mendaftarkan akun melalui email, coba periksa junk mail.
Jika Anda masih tidak dapat menerima kode verifikasi, mungkin ada filter/blokir email yang menghambat email ini, silakan periksa dengan penyedia email Anda.
2. Jika Anda mendaftarkan akun melalui nomor ponsel, pastikan ponsel Anda dapat menerima kode singkat melalui SMS.
3. Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, sebutkan nomor ponsel Anda, negara, dan waktu permintaan kode verifikasi ke pusat layanan melalui email: support@beansview.com atau hubungi tim layanan di wilayah Anda.

P: Bagaimana mengatasi konfigurasi Wi-Fi yang gagal?

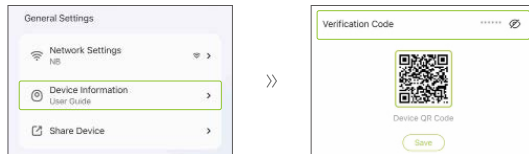
J: Periksa pengaturan berikut:

1. Pastikan ponsel Anda terhubung ke Wi-Fi dan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
2. Periksa kondisi jaringan:
 - Pastikan jaringan Anda tidak memasang firewall atau pembatasan lain.
 - Pastikan router dapat mendistribusikan alamat IP ke perangkat Anda atau menonaktifkan pengaturan IP statis (DHCP diaktifkan secara default pada semua perangkat Beans View).
3. Setel ulang kamera Anda; pastikan perangkat Anda dalam mode siap atau mode konfigurasi Wi-Fi > kemudian gunakan aplikasi Beans View untuk konfigurasi Wi-Fi perangkat.

P: Bagaimana cara mendapatkan kode verifikasi perangkat (6 huruf besar)?

J: Harap dicatat bahwa untuk sebagian besar perangkat Beans View, biasanya ada dua cara untuk mendapatkan kode verifikasi perangkat dengan 6 huruf kapital:

- Untuk sebagian besar model, Anda dapat menemukannya pada stiker/label perangkat Beans View;
- Atau, Anda juga dapat menemukan kode verifikasi di Pengaturan Perangkat > Informasi Perangkat > Kode Verifikasi.



i Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, silakan merujuk ke www.beansview.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pengguna Beans View yang terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di Beans View dengan ini dengan tulus menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif Beans View yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.